

GENERELLE VILKÅR FOR BRUG AF TAGPAS - JULI 2023

1. Generelt

- 1.1 Disse vilkår ("**Generelle Vilkår**") gælder mellem Nordic Waterproofing A/S og Kunden for Nordic Waterproofings levering og Kundens brug af softwaren Tagpas, inklusiv tilvalgte moduler ("**Tagpas**").
- 1.2 Disse vilkår gælder for Tagpas og alle versioner heraf, medmindre andet er udtrykkeligt aftalt mellem parterne.

2. Kundens accept

Ved Kundens accept af Modulaftalen accepterer Kunden at være juridisk bundet af Aftalen.

3. Levering af Tagpas til Kunden

- 3.1 Nordic Waterproofing stiller mod Kundens betaling af abonnementsafgift, jf. pkt. 8.1, Tagpas til rådighed for Kunden i overensstemmelse med Aftalen. Kunden installerer Tagpas for egen regning og risiko i overensstemmelse med Nordic Waterproofings anvisninger.
- 3.2 Tagpas leveres som en standardtjeneste på "as is"-basis, og vil som en sædvanlig software-as-a-service tjeneste løbende blive opdateret og ændret til markedet generelt og dermed også til Kunden. Tagpas er ikke bundet af en bestemt version eller funktionalitet på noget bestemt tidspunkt.
- 3.3 Nordic Waterproofing kan frit ændre i Tagpas, f.eks. ved at gennemføre forbedringer, tilføje, ændre eller fjerne funktionaliteter eller rette eventuelle fejl eller udeladelser. Nordic Waterproofing påtager sig ingen forpligtelser eller ansvar med hensyn til sådanne ændringer.

4. Kundens brug af Tagpas

- 4.1 Kunden opnår ved denne Aftale en begrænset, ikke-overdragelig, ikke-eksklusiv ret til at benytte Tagpas i Aftalens løbetid, forudsat Kunden opfylder alle sine forpligtelser, herunder til at respektere Nordic Waterproofings rettigheder og foretage rettidig betaling.
- 4.2 Brugsretten er forbeholdt erhvervs-mæssig anvendelse i forbindelse med Kundens virksomhed og giver Kunden ret til at anvende Tagpas til sin egen databehandling og i overensstemmelse med Kundens formål. Hvis Kunden er et selskab eller en anden juridisk person, er det Kundens ansatte, og tredjemand der udfører arbejde for Kunden, der må anvende Tagpas. Kunden er ansvarlig for, at disse personer opfylder vilkårene og betingelserne i denne Aftale.
- 4.3 Kunden er selv ansvarlig efter dansk retlige almindelige regler for alle dispositioner, som Kunden, dennes ansatte, tredjemand der udfører arbejde for Kunden eller andre uden for Nordic Waterproofing har foretaget via Tagpas, også selvom misbrug har fundet sted.

5. Kundens ændring af Tagpas-moduler

Kunden kan i en løbende 12-måneders abonnementsperiode ændre sit abonnement ved at indgå aftale med Nordic Waterproofing om opgradering og nedgradering i Modulaftaler. For så vidt angår:

- (a) Opgraderinger, vil disse træde i kraft ved Kundens accept af en Modulaftale. Kunden vil være forpligtet til at betale abonnementsafgift forud for en periode af 12-måneder, jf. pkt. 8.1. Foretages en opgradering i en

igangværende 12-måneders abonnementsperiode, vil Kunden være forpligtet til at betale en forholdsmæssig abonnementsafgift, baseret på den resterende periode i den igangværende 12-måneders abonnementsperiode.

(b) Nedgraderinger, vil sådanne anses for opsigelse af et modul, jf. pkt. 13.2-13.3.

6. Data og Kundens data

- 6.1 Alle data som Kunden uploader i Tagpas tilhører Kunden.
- 6.2 Nordic Waterproofing gemmer backup af alle Kundens data dagligt og disse backups bliver opbevaret i 30 dage. Alle backup-behov herudover er Kundens eget ansvar.
- 6.3 Kunden har selv ansvaret for at opbevare datagrundlag, data, dokumentation og andet relevant materiale i henhold til lovgivningen, herunder bogføringslovgivningen.
- 6.4 Kunden indestår for, at den data, der uploades, ikke krænker tredjemands rettigheder og ikke indeholder materiale, der kan virke stødende eller er i strid med relevant lovgivning eller anden regulering.
- 6.5 Behandling af personoplysninger ved Tagpas sker i henhold til databehandleraftalen i bilag 1.
- 6.6 Som led i Kundens brug af Tagpas, indsamler Nordic Waterproofing løbende informationer om Kunden. Det gælder bl.a. information om Kundens IP-adresse, netværkslokation, operativsystem, browsertype, device, mv. Dette er reguleret i Nordic Waterproofings cookie- og persondatapolitik i bilag 2 og 3. De til enhver tid gældende cookie- og persondatapolitikker kan findes på www.tagpas.dk.

7. Rettigheder til Tagpas

- 7.1 Alle rettigheder, herunder ejendomsret, ophavsret og enhver anden immateriel rettighed med hensyn til Tagpas tilhører Nordic Waterproofing eller Nordic Waterproofings underleverandører. Nordic Waterproofings varemærker og kendetegn tilhører Nordic Waterproofing eller Nordic Waterproofings underleverandører. Der overdragen ingen immaterielle rettigheder fra Nordic Waterproofing til Kunden ved denne Aftale. Nordic Waterproofing eller dennes underleverandører beholder alle immaterielle rettigheder til sådant materiale.
- 7.2 Kunden er ikke berettiget til at skille programkoden ad ("reverse engineering"), dekompile eller demontere softwaren, medmindre og kun i den grad, sådan aktivitet er udtrykkeligt tilladt i gældende lov uden hensyn til denne begrænsning.

8. Priser og betaling

- 8.1 Kunden er forpligtet til at betale abonnementsafgift forud for en periode af 12 måneder i overensstemmelse med gældende Modulaftaler, jf. dog pkt. 5 (a) om opgraderinger.
- 8.2 Alle priser er angivet i danske kroner (DKK) og er eksklusive moms, skatter og afgifter.
- 8.3 Alle fakturaer forfalder til betaling 14 dage fra fakturadato. Ved for sen betaling pålægges rente i overensstemmelse med rentelovens bestemmelser herom.
- 8.4 Såfremt Kunden ikke betaler den skyldige abonnementsafgift, kan Nordic Waterproofing suspendere Kundens adgang til Tagpas indtil fuld betaling er modtaget, jf. dog pkt. 8.4 (c).

9. Garantibestemmelser

Tagpas stilles til rådighed af Nordic Waterproofing på "as-is"- og "as available"-basis, og Nordic Waterproofing garanterer ikke for Tagpas' tilgængelighed og funktionalitet. Kunden accepterer udtrykkeligt, at:

- (a) Kundens anvendelse af Tagpas sker for Kundens egen risiko. Nordic Waterproofing yder ikke nogen direkte eller indirekte garanti, herunder men ikke begrænset til underforståede garantier for ejerskab, ikke-patentkrænkende, salgbarhed, egnethed til et særligt formål eller muligheden for systemintegration.
- (b) Nordic Waterproofing ikke indestår for, at (i) Tagpas vil opfylde Kundens krav, (ii) Tagpas vil være uafbrudt, sikkert eller fejlfrit, eller (iii) eventuelle fejl i Tagpas korrigeres.
- (c) Nordic Waterproofing ikke er ansvarlig for Tagpas' eventuelle nedbrud.
- (d) Der stilles ikke nogen garantier overfor krav, der er baseret på tab af data, som følge af: (i) virus, orme eller skadelige koder af nogen art, der ikke er et resultat af en af Nordic Waterproofing udvist grov uagtsomhed eller forsætlig adfærd, eller (ii) ulykker, elektroniske forstyrrelser, datatab eller andre årsager uden for Nordic Waterproofings kontrol.

10. Ansvarsbegrænsning

- 10.1 Nordic Waterproofing er ikke ansvarlig for indirekte tab, der er sket i forbindelse med anvendelse af Tagpas, herunder produktionstab, tab af data, tidstab, tabt avance, tab fordi Tagpas ikke kan benyttes som forventet, tab som følge af at en aftale med tredjepart falder bort el.lign., medmindre der foreligger grov uagtsomhed eller fortsat fra Nordic Waterproofings side. Nordic Waterproofing er desuden ikke ansvarlig for hacker-angreb, vira eller anden form for force majeure.
- 10.2 Uanset pkt. 10.1, vil Nordic Waterproofing i tilfælde af Kundens tab af data i Tagpas, som skyldes fejl i Tagpas eller som sker i forbindelse med udvikling og vedligehold af Tagpas, forsøge at genoprette data på baggrund af den seneste backup af Kundens data, jf. pkt. 6.2.
- 10.3 I alle tilfælde er Nordic Waterproofings samlede ansvar i henhold til denne Aftale, uanset ansvarets form /herunder i tilfælde af misligholdelse, mangler, uagtsomhed m.v.), begrænset til det beløb, som Kunden har forudbetalt for brugsretten i indeværende 12 måneders abonnementsperiode, jf. pkt. 8.1 på tidspunktet for skadens indtræden.

11. Ændring af Generelle Vilkår

- 11.1 De til enhver tid gældende Generelle Vilkår kan findes på www.tagpas.dk. Det påhviler Kunden til enhver tid at holde sig opdateret om de Generelle Vilkår.
- 11.2 Nordic Waterproofing kan til enhver tid ændre de Generelle Vilkår. Væsentlige ændringer til priser og vilkår vil blive varslet over for Kunden med minimum 30 dages forudgående varsel.
- 11.3 Brug af Tagpas efter en ændring af de Generelle Vilkår betragtes som Kundens accept af de ændrede Generelle Vilkår.

12. Ophævelse

- 12.1 Hver Part kan ophæve Aftalen uden varsel i tilfælde af den anden parts væsentlige misligholdelse af Aftalen. Som væsentlig misligholdelse fra Kundens side, anses blandt andet, men ikke udelukkende:

- (a) at Kunden krænker Nordic Waterproofings rettigheder til Tagpas;
- (b) at Kunden tages under konkursbehandling, indleder rekonstruktion, afgiver insolvenserklæring eller træder i likvidation; eller
- (c) at Kunden efter modtagelse af en rykker med en betalingsfrist på mindst 14 dage for et uomtvistet beløb fortsat undlader at betale et forfaldent beløb for brug af Tagpas.

12.2 Ved Aftalens ophør, uanset årsagen til et sådant ophør, er Nordic Waterproofing berettiget til uden varsel at standse tilrådighedsstillelse af Tagpas til Kunden, herunder ved at lukke for Kundens adgang til Tagpas. Der udleveres ingen data i forbindelse med Aftalens ophør, herunder heller ikke i tilfælde af ophævelse.

12.3 Kunden er ikke berettiget til tilbagebetaling af betalt abonnementsafgift ved Nordic Waterproofing ophævelse af Aftalen som følge af Kundens væsentlige misligholdelse af Aftalen.

13. Varighed og opsigelse

13.1 Aftalen træder i kraft ved Kundens accept af Aftalen og løber i 12 måneder fra Kundens accept. Aftalen forlænges automatisk i 12 måneder indtil Kunden opsiger Aftalen, jf. pkt. 13.2.

13.2 Aftalen kan opsiges skriftligt af Kunden med mindst 1 måneds varsel til udløbet af en 12-måneders abonnementsperiode.

13.3 Nordic Waterproofing kan til enhver tid opsiges Aftalen uden varsel til udløbet af en 12-måneders abonnementsperioden.

13.4 Parterne skal i opsigelsesperioden opfylde deres forpligtelser i henhold til Aftalen. Ved opsigelsens ikrafttræden ophører Kundens brugsret til Tagpas.

14. Fortrolighed

Betingelserne og vilkårene for denne Aftale og alle Kundens oplysninger og data som fremgår af Tagpas, herunder Kundens forretningshemmeligheder, betragtes som fortrolige oplysninger og må ikke videregives eller deles med tredjeparter, medmindre det kræves i henhold til dansk lov eller følger af ufravigelige oplysningsforpligtelser over for offentlige myndigheder.

15. Lovvalg og værneting

Aftalen er undergivet dansk ret. Eventuelle uoverensstemmelser mellem parterne, som ikke kan løses ved forhandling, kan indbringes for Retten i Esbjerg.